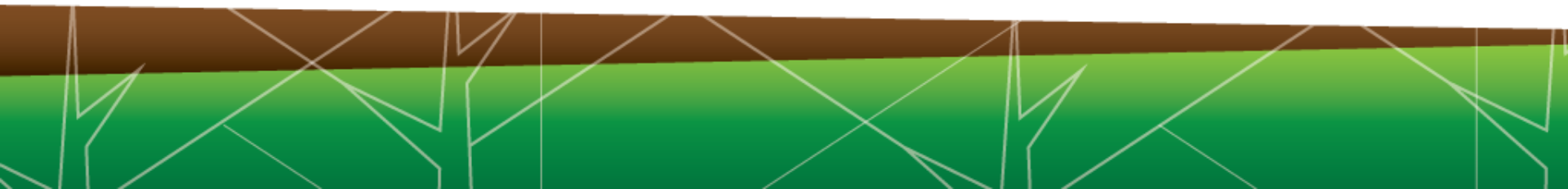




FONAFIFO





Fondo Nacional de Financiamiento Forestal

Informe de Rendición de Cuentas, 2016

**Licda. Patricia Madrigal Cordero, Viceministra de Ambiente-
Presidente Junta Directiva Fonafifo**

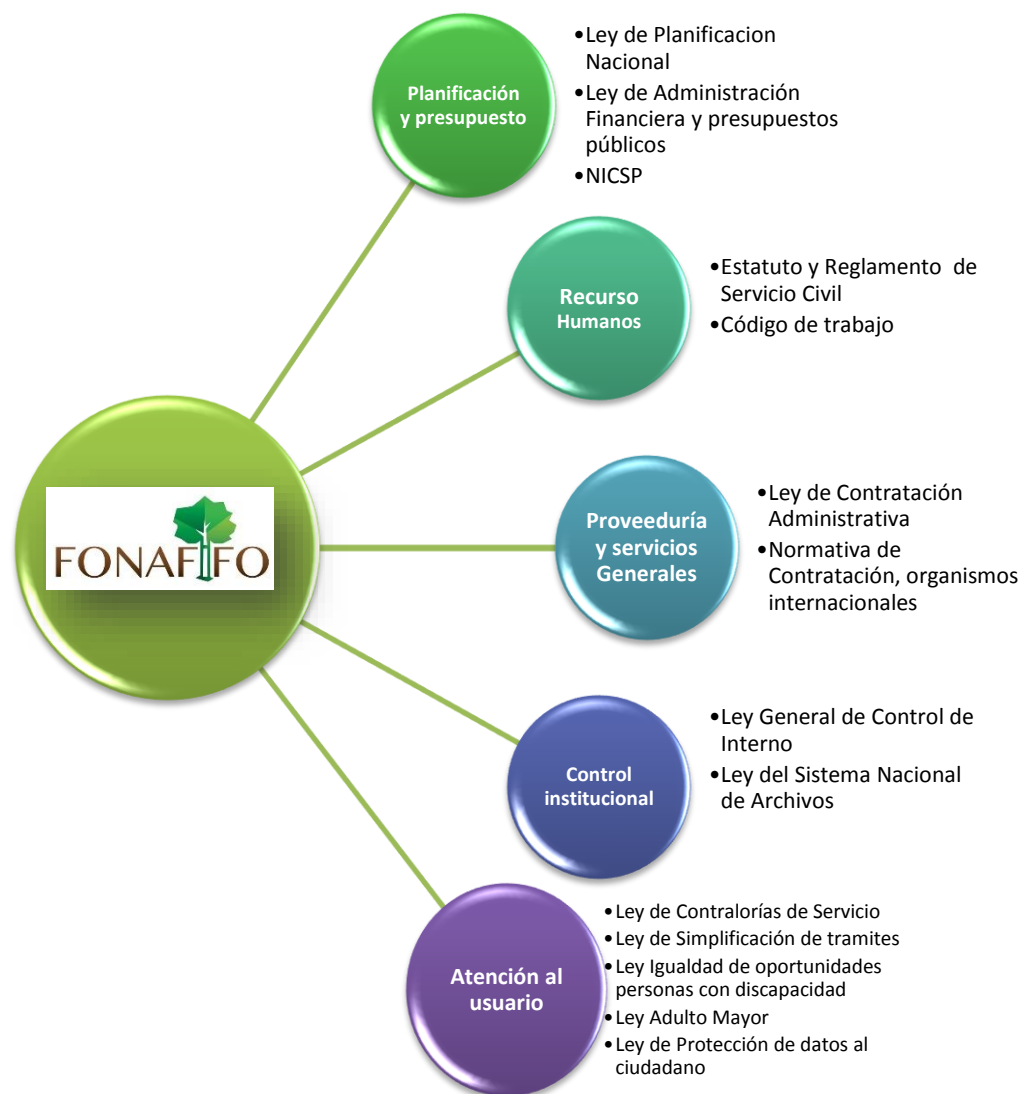
Auditorio Tribunal Supremo Elecciones , 20 febrero 2016

Objetivo Institucional

Se crea el Fondo Nacional de Financiamiento Forestal, cuyo objetivo será financiar, para beneficio de pequeños y medianos productores, mediante créditos u otros mecanismos de fomento del manejo del bosque, intervenido o no, los procesos de forestación, reforestación, viveros forestales, sistemas agroforestales, recuperación de áreas denudadas y los cambios tecnológicos en aprovechamiento e industrialización de los recursos forestales. También captará financiamiento para el pago de los servicios ambientales que brindan los bosques, las plantaciones forestales y otras actividades necesarias para fortalecer el desarrollo del sector de recursos naturales, que se establecerán en el reglamento de esta ley.

Artículo 46. Ley Forestal

Órgano de la Administración Pública



Misión

- Somos una entidad pública encargada de financiar a pequeños y medianos productores de bienes y servicios forestales, gestionando y administrando los recursos financieros de origen nacional e internacional para apoyar el desarrollo del sector forestal

Visión

- Ser la entidad líder a nivel nacional con proyección internacional, en el diseño, ejecución y consolidación de mecanismos de fomento innovadores que promuevan el desarrollo de actividades forestales

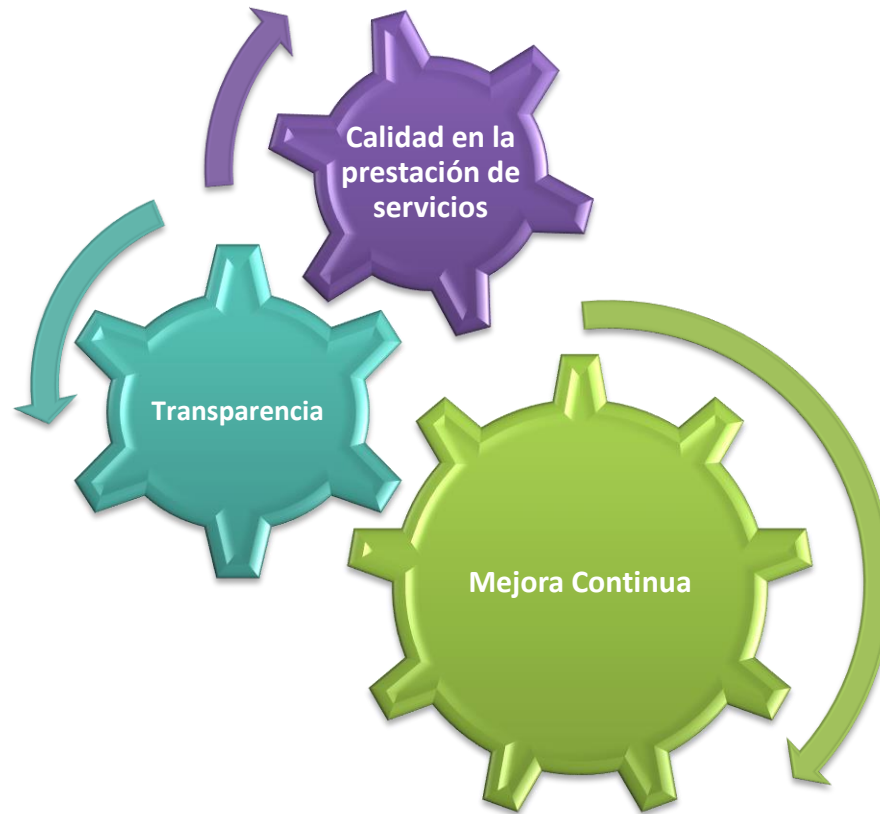
Objetivos Estratégicos

Financiar a productores forestales, mediante la consolidación e innovación de mecanismos de fomento, que contribuyan a la conservación y producción de los bienes y servicios forestales.

Propiciar la sostenibilidad de los programas sustantivos que brinda Fonafifo mediante una estrategia de corto, mediano y largo plazo que permita la atracción de recursos financieros de fuentes nacionales e internacionales.

Mejorar la prestación de los servicios que ofrece Fonafifo a sus clientes, por medio de un cambio tecnológico integral, que brinde facilidades de interacción, acceso y oportunidad.

Una institución pública comprometida con:



A continuación algunas pruebas de ello....

Índice de Gestión Institucional IGI

- **¿Qué es?**

El IGI es una herramienta de evaluación creada por la CGR para identificar oportunidades de mejora que las instituciones pueden implementar en un plazo relativamente corto ,potenciando el desarrollo de actividades en procesos comunes de la gestión institucional (Mejora Continua)

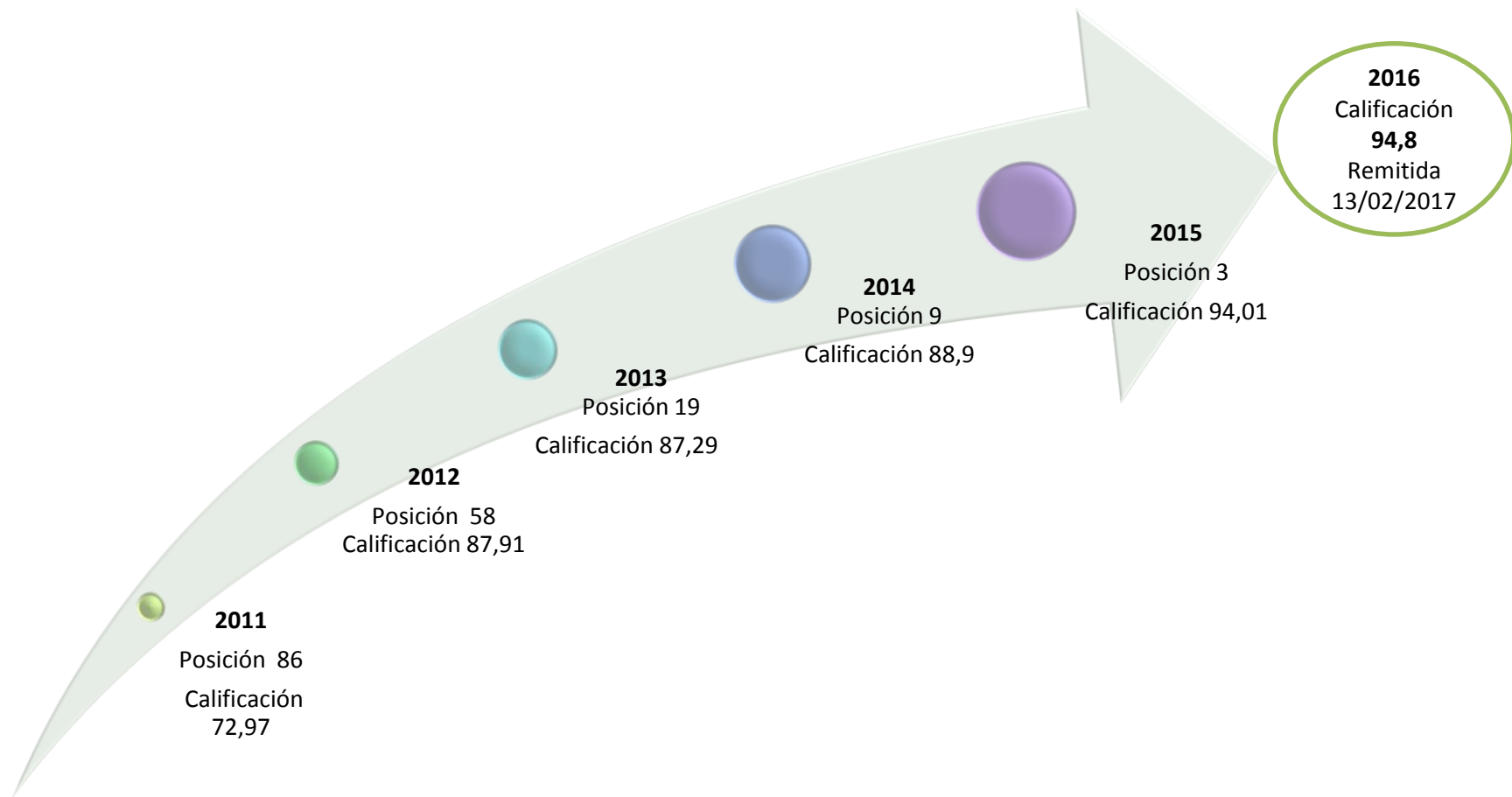
- **¿Qué mide?**

El desempeño institucional en procesos de **Planificación, Presupuesto, Tecnologías de Información , Contratación Administrativa, Control Interno, Recursos Humanos , Gestión Financiero Contable y Servicio al Cliente**

- **¿Qué logra?**

Obtener una visión general de la capacidad de gestión pública que tiene el Fonafifo y de la fortaleza administrativa de la que goza la institución en comparación con otras instancias publicas del sector publico ambiente .

Índice de Gestión Institucional IGI



Protección de Datos a los Ciudadanos

¿Qué es la Prodhab?

- La Agencia de Protección de Datos de los Habitantes es una institución adscrita al Ministerio de Justicia y Paz creada para garantizar a cualquier persona su **derecho a la autodeterminación informativa en relación con su vida o actividad privada y demás derechos de la personalidad**, así como la **defensa de su libertad e igualdad con respecto al tratamiento automatizado o manual de los datos correspondientes a su persona o bienes**

¿Que posición ocupa Fonafifo?

- Fonafifo es la **novena institución del Estado** incorporada en la lista de instituciones aprobadas de un total de 83 empresas e instituciones registradas su mayoría de naturaleza privada

¿Cuál es la base que tenemos inscrita ?

- **“Sistema de control de gestión institucional para los programas sustantivos ”** que comprende los registros de información personal asociada a los beneficiarios del Programa de Pago por Servicios Ambientales , Crédito Forestal y captación de recursos, así como datos personales de los funcionarios

Sistema Integrado para el Pago de Servicios Ambientales SIPSA

En busca de la modernización de su sistema de gestión (SIAP 2000) durante los últimos años y particularmente en el 2016 la institución se ha abocado al desarrollo y prueba de una serie de módulos hechos a medida, según los requerimientos del PSA

Hasta la fecha los módulos ya implementados son los siguientes:



SIPSA

Beneficios

Disminución de tiempos de respuesta hacia los administrados

Automatización de procesos.

Disminución en los costos, al no ser necesario el aporte de certificaciones notariales o registrales para inscripción de los contratos por parte del Regente en el CIAF.

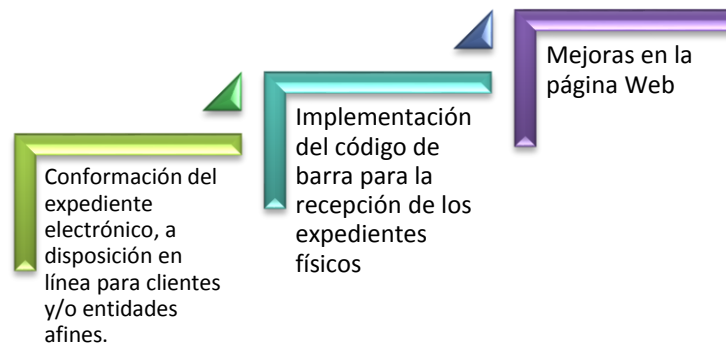
Certeza en la información

Utilización de protocolos de seguridad, accesibilidad y uso.

Registros para el seguimiento del expediente lo que permite identificar la trazabilidad del mismo e identificar puntos de mejora

Facilidad de interacción mayor acercamiento con el usuario a través de la firma digital y el envío de notificaciones vía correo electrónico o aviso por medio de SMS.

Próximos pasos



Acuerdos de Junta Directiva - Pagos Retroactivos

- Considerando el retraso en la publicación del Decreto Ejecutivo que permite la contratación de hectáreas nuevas bajo PPSA para el año 2015, la Junta Directiva decide mediante acuerdo decimo sexto , Acta 05-2015 del 14 de julio 2015 **reconocer el pago de los contratos de protección de bosque a partir del 01 de enero 2015.**
- Esta posibilidad de obtener el pago retroactivo, para todos aquellos que así lo soliciten, es reflejo de la intención del Fonafifo de reconocer a sus clientes los servicios ambientales generados y protegidos durante este periodo y tratar a su vez de mitigar el impacto que el retraso del decreto podría implicarles.
- Para el año 2016 el monto a reconocer asciende a los 3,500 millones de colones .

Pagos Retroactivos	Hectáreas	Monto (colones)
Área contratada 2015 Protección de Bosque	63.917,80	2,173,243,551
Área contratada 2016 Protección de Bosque*	41.378,67	1,425,358,533
TOTAL		3,598,602,084

Trámite de inscripción de regencia a partir del visto bueno de la asesoría jurídica

- Según la normativa vigente, los interesados en ingresar al programa de PSA deben cumplir el requisito de aportar a la institución un estudio técnico acompañado del contrato de regencia.
- En aras de una simplificación de procesos Fonafifo ha permitido la interoperabilidad de sus sistemas con otras instancias relacionadas y es por ello que el Ciagro puede corroborar la información del estudio registral elaborado por la Asesoría Jurídica de la institución y a partir de la ratificación de un Proyecto de PSA a nombre del titular de la tierra, permitir la inscripción del contrato de regencia de forma mas directa y expedita.
- Esta coordinación interinstitucional representa un ahorro significativo para nuestros usuarios quienes omiten no solo el costo de obtener la certificación literal de sus propiedades sino también los montos relativos a timbres, traslados y tiempo.

Cantidad de contratos formalizados 2016 por personas físicas	350
Cantidad de contratos formalizados 2016 por personas jurídicas	363
Estimación de Monto ahorrado al administrado por concepto de certificaciones	10.760.000

Atención del usuario a través de la Contraloría de Servicios Institucional

Las contralorías se crean como órganos adscritos al jerarca, con el fin de promover con la participación de las personas usuarias, el mejoramiento continuo e innovación en la prestación de los servicios que brindan las instituciones (Ley N°9158)

- Es un órgano asesor, canalizador y mediador de los requerimientos de efectividad y continuidad de las personas usuarias

Son un mecanismo para garantizar los derechos de las personas usuarias

- Evalúan la prestación de los servicios de acuerdo con la percepción de los usuarios , y recomiendan mejoras a los procesos sustantivos

Evolución Contraloría de Servicios Institucional



Contraloría de Servicios Institucional -2016

Tipo de Gestión	Cantidad
Consultas	357
Inconformidades	15
Denuncia	1
Comentario	1
Sugerencia	1
Total	375

Nota: Los principales motivos de inconformidad se asocian con : no ingreso al PPSA, problemas de funcionamiento en la página Web, solicitud de devolución de fondos por incumplimiento de contrato y tiempos de respuesta de la Administración respecto al grado de avance en la solicitudes presentadas

Medios de recepción de gestiones	Cantidad
Página Web	225
Correo electrónico	97
Presencial durante Feria de ambiente	32
Vía telefónica	10
Chat en línea	8
Buzón público	2
Redes sociales	1

- La totalidad de las gestiones se resolvieron en cumplimiento de los plazos de Ley establecidos
- Se realizó además una encuesta de percepción dirigida a beneficiarios activos del programa respecto a la calidad en la prestación de los Servicios del PPSA ,cuya calificación general fue de 84,1%
- Se efectuaron distintas actividades de posicionamiento y acercamiento con organizaciones

Programa de Gestión Ambiental Institucional

Año 2011

Mediante Decreto Ejecutivo No.36499-S-MINAET, se estipulan los lineamientos para que todas las instituciones públicas **formulen, actualicen e implementen un PGAI**

Fonafifo conforma una Comisión Institucional para elaborar dicho plan y ejecutar acciones en materia de: compras sustentables, gestión integral de residuos, carbono neutralidad y uso eficiente de recursos (agua, energía, papel y combustible)



De acuerdo con el último corte de Informe emitido por DIGECA (enero 2017) de un total de 263 instituciones solamente el 22% de ellas poseen un nivel de implementación “verde” lo que se traduce como destacado desempeño ambiental

Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

Decreto
Ejecutivo
39667 MH

“...Las instituciones incluidas en el alcance del presente decreto, que cuenten con Manuales de Procedimientos Contables con base en normativa contable internacional aprobados y que hayan adecuado sus sistemas informáticos a los requerimientos de dichos manuales, deberán aplicarlos en sus procesos contables para la generación de información financiera del periodo 2016”

Avance
Fonafifo

83%

III Fase de implementación según Informe remitido a la Contabilidad Nacional con cierre al 31/12/2016

Auditorías Externas

Durante el periodo, se realizó la auditoría a los Estados Financieros del FONAFIFO del 2015, cuyos resultados se puede resumir en la siguiente opinión de los auditores externos;

“En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO) al 31 de diciembre del 2015, su desempeño financiero y variaciones en el patrimonio, por el año que terminó es esa misma fecha....” Despacho Castillo, Dávila & Asociados

Actualmente se está realizando la contratación para realizar las siguientes auditorias externas;

- Estados Financieros del FONAFIFO del periodo 2016
- Estados Financieros del Fideicomiso 544 FONAFIFO/BNCR periodos 2015 y 2016.

Muchas gracias