



Adenda Informe

Índice de Gestión sobre Discapacidad y

Accesibilidad

IGEDA 2023



Subproceso Fiscalización – Dirección Técnica

Código de informe: Conapdis-DT-INF-028-2024

2024

03/06/2024

	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	Fecha: 03-06-2024
	Subproceso Fiscalización – Dirección Técnica	Páginas: 4
	Adenda Informe Resultados IGEDA Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	Código: CONAPDIS-DT-INF-028-2024

Contenido

1. Datos de Inspección.....2

2. Hallazgos.....3

	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	Fecha: 03-06-2024
	Subproceso Fiscalización – Dirección Técnica	Páginas: 4
	Adenda Informe Resultados IGEDA Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	Código: CONAPDIS-DT-INF-028-2024

1. Datos de Inspección.

La visita a la organización fue coordinada mediante oficio CONAPDIS-DT-160-2024 dirigido a la persona jerarca de la institución con copia a la persona enlace del Índice de Gestión sobre Discapacidad y Accesibilidad (IGEDA) con la finalidad de verificar las evidencias aportadas durante el proceso de aplicación de este.

Fecha de Inspección: Miércoles 17 de abril 2024

Hora: 1:00 p.m.

Lugar: Fondo Nacional Financiamiento Forestal.

La visita fue atendida por la señora Vivian Chacón, persona enlace de IGEDA.

Para la recolección de los datos se utiliza un instrumento de verificación en formato Excel o impreso, elaborado por el subproceso de Fiscalización de la Dirección Técnica del Conapdis.

En dicha herramienta se miden preguntas específicas de todas las dimensiones evaluadas, cuya verificación es ampliada mediante observación en sitio.

	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	Fecha: 03-06-2024
	Subproceso Fiscalización – Dirección Técnica	Páginas: 4
	Adenda Informe Resultados IGEDA Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	Código: CONAPDIS-DT-INF-028-2024

2. Hallazgos

2.1. Hallazgos Dimensión Actitudinal

- 2.1.1. Se verifica que los medios disponibles para interposición de denuncias e inconformidades son vía telefónica, correo electrónico y de forma presencial.
- 2.1.2. Se comprueba que en la página web se encuentra a disposición un formulario, sin embargo, no posee los ajustes de accesibilidad necesarios para que pueda ser utilizado por todas las personas.

2.2. Hallazgos Dimensión Entorno Físico

- 2.2.1. Aunque la organización indica cumplimiento en algunos ítems referidos a los servicios sanitarios, se presentan incumplimientos en algunos de los servicios sanitarios inspeccionados por cuanto la altura de los lavatorios supera los 80 cm. Asimismo, la altura de algunos accesorios supera los 90 cm y la puerta no alcanza los 90 cm como ancho mínimo.
- 2.2.2. Se da cumplimiento en lo referido a altura de mostradores y de ventanillas de atención al público.
- 2.2.3. En lo referido a puertas algunas de ellas no cumplen con los 90 cm como ancho mínimo de acceso.
- 2.2.4. Se da cumplimiento en su totalidad a los ítems referidos a los ascensores.

2.3. Hallazgos Dimensión Información y Comunicación

- 2.3.1. Se verifica la presencia de señalización accesible, lupas, sillas de ruedas, teclados de teclas grandes, pantallas de 14 pulgadas y software para

	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad	Fecha: 03-06-2024
	Subproceso Fiscalización – Dirección Técnica	Páginas: 4
	Adenda Informe Resultados IGEDA Fondo Nacional de Financiamiento Forestal	Código: CONAPDIS-DT-INF-028-2024

ajustes de accesibilidad, dando cumplimiento a todos los elementos seleccionados en el instrumento de aplicación de IGEDA.

- 2.3.2. Se destaca que, a pesar de que cuentan con ascensor, cuando la persona no desea hacer uso del mismo y no puede desplazarse por gradas, se le brinda la asistencia humana en el lugar donde se ubique.

2.4. Hallazgos Dimensión Jurídica, Política y Administrativa

- 2.4.1. En conversación sostenida con una persona funcionaria en situación de discapacidad, específicamente por baja visión, indica que posee todos los ajustes requeridos, como un teclado de teclas grandes, lector de pantalla y asistente de voz, que facilita la adecuada inclusión de la persona en su entorno y desempeño laboral.